

Charlie

FOOD & FRIENDS

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma "FOOD & FRIENDS POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA" z siedzibą w Katowicach przy ul. Tadeusza Kościuszki 227, 40-950 Katowice, określanym dalej jako F&F KRS: 0000519110, NIP: 7010433891, REGON: 147333851, adres email: biuro@charliefoodfriends.pl, strona internetowa: www.charliefoodfriends.pl, www.charliedelivery.pl

JAKI JEST CEL POLITYKI PRYWATNOŚCI?

Celem tej Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez nas (firmę F&F) w zakresie ochrony Twoich danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.charliefoodfriends.pl oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi wykorzystywanych przez Ciebie do wykonywania czynności, takich jak zapisanie się na newsletter, przeglądanie ofert i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższymi działaniami w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług F&F. Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa w zakresie ochrony danych, na przykład ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Nasza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego i ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Korzystanie przez Ciebie ze strony www.charliefoodfriends.pl oraz www.charliedelivery.pl, w tym korzystanie z powiązanych z nią usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności.

Klikając w linki zamieszczone na strony www.charliefoodfriends.pl oraz www.charliedelivery.pl możesz zostać przekierowana/y do stron internetowych lub serwisów, które stanowią usługę świadczoną przez podmioty inne niż F&F i tym samym znajdującą się poza naszą jakąkolwiek pośrednią lub bezpośrednią kontrolą. Procesy przetwarzania na tych stronach/serwisach, w tym gromadzenia danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty np. w polityce ochrony prywatności właściwej dla tych usług lub aplikacji.

DANE GROMADZONE PRZEZ STRONĘ WWW

Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo stanowi uzasadniony interes F&F lub podmiotów trzecich, (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych użytkowników), F&F jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. adres IP (czyli adres, z którego korzysta urządzenie użytkownika wykorzystywane do dostępu do strony www.charliefoodfriends.pl, www.charliedelivery.pl), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta użytkownik (dzięki czemu możemy poprawić np. jakość świadczonych przez nas usług), przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej firmy F&F lub usług podmiotów zewnętrznych.

RODZAJE WYKORZYSTYWANYCH COOKIES

Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie ma możliwości przedostania się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego złośliwego oprogramowania. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie

każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.

W serwisach www.charliefoodfriends.pl oraz www.charliedelivery.pl Administrator wykorzystuje następujące typy plików Cookies:

- Cookies sesyjne: czyli przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostające tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki po czym usuwane całkowicie
- Cookies trwałe: czyli przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostające tam do momentu ich ręcznego skasowania. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.

CELE W JAKICH WYKORZYSTYWANE SĄ COOKIES

Administrator serwisów www.charliefoodfriends.pl oraz www.charliedelivery.pl wykorzystuje Cookies własne w szczególności do dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu, rozpoznania urządzenia Użytkownika, pobranie informacji o lokalizacji i na tej podstawie odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do indywidualnych potrzeb użytkownika.

Dodatkowo Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie po zalogowaniu

USUWANIE LUB OGRANICZANIE PLIKÓW COOKIES

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urzędzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji, korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Na naszych stronach wykorzystywane są zewnętrzne narzędzia, co oznacza, że pewne dane dotyczące Twojej aktywności będą przetwarzane przez firmy – operatorów poniższych rozwiązań:

- Google Analytics,
- Facebook,
- Pixel,
- GA,
- Klaviyo,
- Hotjar.

W JAKIM CELU BĘDĄ PRZETWARZANE TWOJE DANE OSOBOWE.

Abyś mógł skorzystać z naszych serwisów informacyjnych, www.charliefoodfriends.pl oraz www.charliedelivery.pl oraz nawiązać z nami kontakt. Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i w następującym zakresie:

1. W celu poprawnej realizacji zamówienia Administrator przetwarza dane osobowe wprowadzone w systemie: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, adres dostawy (miasto, kod pocztowy, ulica, nr budynku, nr lokalu, klatka, piętro, kod klatki, informacje dodatkowe ułatwiające wykonanie dostawy).
2. W celu wypromowania naszych produktów przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie przy utworzeniu Konta (pkt. 1) oraz dane dotyczące Twojej aktywności w Sklepie internetowym w tym zamówień, które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies, a w szczególności daty rejestracji i logowania, dane dot. zamówień, historia wyszukiwania, kliknięcia w Sklepie internetowym, historia komunikacji z Tobą.
3. W celu organizacji programów lojalnościowych tj. m. in. powiadomienia o zgromadzonych punktach, sugestie ich spożytkowania czy powiadomienia o nagrodach, wykorzystujemy Twoje dane osobowe podane w Panelu klienta.
4. W celu świadczenia Usług wymagających założenia Konta takich jak: prowadzenie historii Zamówień, informowanie o statusie realizacji Zamówienia, przetwarzamy Twoje dane podane w Panelu klienta oraz przy zamówieniu i zakupie Produktów;
5. W celu świadczenia usług niewymagających założenia Konta tj. przeglądanie oferty sklepu internetowego, wyszukiwanie odpowiedniego menu przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Sklepie internetowym, tzn. dane dotyczące przeglądanych przez Ciebie treści, produktów oraz dane Twojego urządzenia, tj. systemu operacyjnego, rodzaju przeglądarki, udostępnionej lokalizacji, adresu IP;
6. W celu rozpatrywania reklamacji oraz dodatkowej komunikacji (np. skarg i wniosków), przetwarzamy podane

przez Ciebie dane osobowe w formularzu kontaktowym

DLACZEGO MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE TWOJE DANE OSOBOWE.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora (art. 6 ust. 1. lit. f rozporządzenia).

KOMU MOGĄ LUB BĘDĄ UJAWNIANE TWOJE DANE OSOBOWE.

- 1) Twoje dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez F&F (tzn. pracownikom F&F i innym osobom fizycznym wykonującym zadania na rzecz F&F w ramach wymienionego celu).
- 2) Podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- 3) Dostawcom systemów informatycznych i usług IT zapewniających funkcjonowanie F&F i innym podmiotom uczestniczącym w realizacji usług.

JAK DŁUGO TWOJE DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE.

Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wyrażenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ TOBIE PRAWA.

- 1) Prawo dostępu do treści swoich danych.
- 2) Prawo żądania ich sprostowania.
- 3) Prawo żądania ich usunięcia.
- 4) Prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania.
- 5) Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 6) Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

CZY PODANIE DANYCH JEST WYMOGIEM LUB OBOWIĄZKIEM I CO SIĘ STANIE JEŻELI ICH NIE PODASZ.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak odmowa ich podania uniemożliwia korzystanie z naszych stron internetowych .

CZY TWOJE DANE BĘDĄ WYKORZYSTYWANE DO ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI LUB TZW. PROFILOWANIA.

Tak, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób w pełni zautomatyzowany lub profilowane, według art. 22 rozporządzenia.

BEZPIECZEŃSTWO

Wszystkie zbierane przez F&F dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z F&F, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy, zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez F&F wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

ZMIANA POSTANOWIEŃ

W razie konieczności F&F może zmienić postanowienia niniejszej Polityki prywatności i zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez F&F. Termin nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionej Polityki prywatności na stronie firmy F&F.

DANE KONTAKTOWE

Pytania dotyczące zakresu Polityki prywatności należy kierować za pomocą adresu e-mail biuro@charliefoodfriends.pl lub przy pomocy formularza dostępnego pod adresem <http://www.charliefoodfriends.pl/pl/kontakt.html> wpisując temat korespondencji: Polityka Prywatności.